



**Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi**  
**Universitas Al Khairiyah**  
**Lembaga Penjaminan Mutu Internal**

Alamat : Jl.K.H.Enggus Arja No.1 Citangkil Kota Cilegon, Banten 42441  
No. telepon: (0254) 7877057 Website : unival-cilegon.ac.id

---

---

**KUESIONER KEPUASAN MITRA KERJASAMA**

**UNIVERSITAS AL KHAIRIYAH**

Kuesioner ini terdiri dari berbagai pernyataan berkaitan dengan program kerjasama dengan UNIVAL Cilegon. Terdapat empat pilihan jawaban pada setiap pertanyaan yaitu:

- 1 = tidak puas
- 2 = kurang puas
- 3 = puas
- 4 = sangat puas

**Petunjuk Pengisian**

- a. Baca dan cermatilah setiap pertanyaan yang disajikan
- b. Jawablah pernyataan dengan jujur dan sesuai kondisi yang sebenarnya karena tidak ada jawaban yang benar atau salah dalam angket ini. Kejujuran anda akan menentukan kemajuan UNIVAL Cilegon.

**A. Identitas Responden**

- 1. Nama Responden : .....
- 2. Jabatan Responden : .....
- 3. Nama Instansi/Perusahaan : .....
- 4. Bentuk Kerjasama:
  - 1) Pembelajaran/Perkuliahan/Magang
  - 2) Penelitian
  - 3) Pengabdian kepada Masyarakat
  - 4) Seminar/Conference
  - 5) Kuliah Umum
  - 6) Workshop/Pelatihan

- B. Selanjutnya saudara diminta menjawab dengan cara memberi tanda silang (X) pada salah satu kolom yang paling sesuai dengan kondisi yang sebenarnya

No	Pernyataan	1	2	3	4
1.	Staff kerjasama UNIVAL Cilegon menanggapi kebutuhan dengan tepat dalam usaha menjalin kerjasama				
2.	Penyusunan nota kesepemahaman (MoU) cepat dan sesuai harapan				
3.	Administrasi dalam proses kerjasama dilakukan dengan mudah dan jelas				
4.	Staff kerjasama UNIVAL Cilegon memberi pendampingan terbaik dalam memenuhi kebutuhan kami				
5.	Kerja sama dengan UNIVAL Cilegon berjalan sesuai harapan				
6.	Kerjasama dengan UNIVAL Cilegon sudah memberi manfaat yang sesuai dengan yang diharapkan				
7.	Implementasi kerjasama telah sesuai dengan tujuan program (MoU) yang telah disepakati				
8.	Kerjasama yang dilakukan memenuhi harapan kami				
9.	SDM yang ada di UNIVAL Cilegon sesuai dengan keahlian yang dibutuhkan				
10.	Pelaporan hasil akhir dari hasil kegiatan kerjasama telah dibuat dan dikomunikasikan				
11.	Berdasar manfaat yang diperoleh maka kerjasama dengan UNIVAL Cilegon akan dilakukan kembali pada masa mendatang				

**C. Kritik dan Saran**

- 2. Menurut pendapat Bapak/Ibu, apa manfaat yang diperoleh dengan melakukan kerjasama di UNIVAL Cilegon?

.....  
.....  
.....  
.....

- 3. Menurut pendapat Bapak/Ibu, hal apa yang perlu ditingkatkan dalam hal pelayanan kerjasama di UNIVAL Cilegon?

.....  
.....  
.....  
.....