



**Laporan Evaluasi Kepuasan
Pengguna terhadap Lulusan
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
TAHUN 2022**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, Laporan evaluasi kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah dapat selesai dengan baik. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan untuk tahun 2022 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Para responden yaitu pimpinan tempat lulusan bekerja, yang telah berkenan menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrumen kepuasan pengguna terhadap lulusan ini.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap sivitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Ketua Program Studi,

Didida Rahayu Yuliana, M.Kom

1. Pendahuluan

Evaluasi kepuasan pengguna lulusan adalah survey yang dilakukan oleh institusi pendidikan terhadap pengguna lulusan institusi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah Tingkat kepuasan yang tinggi dari pengguna lulusan merupakan salah satu indikator keberhasilan proses pendidikan dalam institusi Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah. Sebagaimana hasil *Tracer Study*, survey kepuasan pengguna ini sangat dibutuhkan dalam proses akreditasi institusi misalnya dalam aspek penilaian *employer reputation* maupun perbaikan menyeluruh dari proses pendidikan baik kurikulum, arah pengembangan institusi dan pembinaan *softskill* mahasiswa.

2. Tujuan

- a. Mengetahui kelemahan atau kekuatan proses pendidikan
- b. Mengukur secara berkala kualitas lulusan dari sudut pandang pengguna, apakah kualitas lulusan yang dihasilkan seperti yang diharapkan oleh pengguna
- c. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan
- d. Sebagai dasar pembinaan *softskill* mahasiswa

3. Sasaran

- a. Mendorong partisipasi pimpinan instansi sebagai pengguna lulusan dalam menilai kinerja lulusan di tempat kerjanya.
- b. Mendorong institusi untuk meningkatkan kualitas proses pendidikan.

4. Aspek Penilaian Layanan Kemahasiswaan

Evaluasi kepuasan pengguna ini hanya merupakan salah satu instrumen untuk mengukur kualitas lulusan institusi pendidikan. Kinerja lulusan yang dinilai meliputi integritas (etika dan moral), keahlian berdasarkan bidang ilmu (kompetensi utama), bahasa inggris, penggunaan teknologi informasi, komunikasi, kerja sama tim, pengembangan diri.

5. Teknik Pelaksanaan Survei

Pelaksanaan survei kepuasan pengguna terhadap lulusan dilaksanakan melalui tahapan berikut:

a. Menyusun instrumen survey

Instrumen berupa kuesioner yang terdiri dari 7 item penilaian. Skor penilaian menggunakan skor 1-4; 1 = kurang, 2 = cukup, 3 = baik, 4 = sangat baik.

b. Menentukan besaran dan teknik penarikan sampel

Teknik pengambilan sampel adalah *consecutive sampling*, menggunakan rumus Slovin untuk pengambilan sampel. Pengguna lulusan memberikan penilaian terhadap 126 orang (lulusan tahun 2020 sampai dengan 2022).

c. Menentukan responden

Responden pada survey ini adalah alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas AL-Khairiyah yang telah bekerja.

d. Melaksanakan survei

Pimpinan atau kepala bidang mengisi kuesioner yang telah dibagikan.

e. Mengolah hasil survey

Hasil pengisian kuesioner diolah melalui aplikasi komputer. Teknik analisis berupa statistik deskriptif, sehingga dapat diperoleh rata-rata kepuasan pengguna terhadap lulusan.

f. Menyajikan dan melaporkan hasil

membuat laporan evaluasi pelaksanaan dan dilaporkan kepada Dekan. Hasil laporan dipaparkan dalam rapat kerja.

6. Penutup

Penilaian kepuasan pengguna terhadap lulusan akan dilakukan secara berkala sebagai dasar peningkatan kualitas kinerja penyelenggaraan pendidikan di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah



KUESIONER PENELURUSAN ALUMNI

FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS AL-KHAIRIYAH

Program Studi : Teknik Informatika

1. Nama Alumni :
2. No.HP :
3. Lulus(Bulan/Tahun) :
4. Alamat Sekarang :

5. Email :
6. Kegiatan Setetelah lulus :
 1. Bekerja → Langsung ke pertanyaan No.7
 2. Membuka Usaha → Langsung ke pertanyaan No.17
 3. Belum bekerja/sedang mencari pekerjaan → Langsung ke pertanyaan No.25

Untuk yang bekerja

7. Nama Perusahaan :
8. Alamat Perusahaan :

9. Alamat Web Perusahaan :
10. Sektor :
Perusahaan/Industri
11. Bulan/Tahun Masuk Kerja :
12. Posisi Pertama Bekerja :
13. Gaji Pertama :

14. Dari mana anda mendapatkan informasi lowongan pekerjaan (pilih yang sesuai)?

- a. Media Massa
- b. Mailing list
- c. Pengumuman di Web
- d. Pengumuman di Kampus
- e. Teman Sesama Alumni
- f. Kerabat/Keluarga
- g. Lainnya,Sebutkan

15. Menurut Anda dalam skala 1-5 (1=sangat tidak relavan,dan 5=sangat relavan),bagaimana relevansi pekerjaan Anda dengan Bidang Ilmu yang saudara tempuh saat kuliah?

- a. Sangat Tidak Relevan
- b. Tidak Relevan
- c. Tidak Tahu
- d. Relevan
- e. Sangat Relevan

16. Lama menunggu pekerjaan setelah anda lulus?

- a. < 6 Bulan
- b. > 6 – 12 Bulan
- c. >12 – 18 Bulan
- d. > 18 Bulan

17. Menurut Anda,**Mata Kuliah** apa yang Anda dapatkan dari bangku kuliah yang **Paling Relevan** dengan pekerjaan Anda saat ini ? (*Catatan: jika menyebutkan lebih dari 1,pisahkan dengan koma*)

.....
.....
.....
.....

Untuk yang membuka usaha

18. Nama Perusahaan :

19. Alamat Perusahaan :

- 20. Alamat Website Perusahaan :
- 21. Bidang Usaha :
- 22. Jumlah Karyawan (Termasuk Pemilik) :
- 23. Besar Omzet Per Bulan :
- 24. Berapa Besar (Rupiah) Pengeluaran :
- Rata-Rata Perbulan Bpk/Ibu/Sdr Rp
- 25. Menurut Anda dalam skala 1-5 (1=sangat tidak relevan,dan 5=sangat relevan),bagaimana relevansi pekerjaan Anda dengan Bidang Ilmu yang saudara tempuh saat kuliah?
 - a. Sangat Tidak Relevan
 - b. Tidak Relevan
 - c. Tidak Tahu
 - d. Relevan
 - e. Sangat Relevan

Untuk yang belum bekerja

- 26. Kegiatan yang Anda lakukan sekarang :
 - 1. Mencari Pekerjaan yang sesuai
 - 2. Mencari Sekolah
 - 3. Mengikuti Suami (Menjadi Ibu RumahTangga)
 - 4. Membantu Orang Tua
 - 5. Lainnya,Mohon Sebutkan
- 27. Jika Anda sedang mencari pekerjaan,menurut Anda apa yang harus dilakukan oleh Program Studi/Universitas supaya Anda bisa mendapatkan pekerjaan dengan lebih cepat?

.....

.....

.....
- 28. Adakah saran perbaikan lain untk kampus?

.....

.....

.....



**FORM EVALUASI DARI PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS ILMU KOMPUTER UNIVERSITAS AL-KHAIRIYAH**

A. IDENTITAS PIMPINAN (*Diisi Oleh Pimpinan*)

1. Nama :
2. NIP :
3. Telp/HP :
4. Nama Instansi :
5. Alamat Instansi :
6. Jabatan :
7. Email :

B. IDENTITAS PEGAWAI YANG DIEVALUASI (*Diisi Oleh Alumni*)

1. Nama Alumni :
2. NIP Alumni :
3. Jabatan :
4. Masa Kerja : Tahun.....
5. No.HP : Email.....

C. KUESIONER (*Diisi Oleh Pimpinan*)

Dengan memberi tanda checklist (√) pada kolom penilaian yang telah disediakan

No	Menurut Bapak/Ibu,Sejauh mana hal-hal berikut memengaruhi kinerja karyawan lulusan/alumni Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah :	Penilaian Pihak Pengguna			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Integritas (Etika dan Moral)				
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu				

3.	Kemampuan Bahasa Inggris				
4.	Kemampuan Penggunaan Teknologi Informasi				
5.	Komunikasi				
6.	Kerjasama TIM				
7.	Pengembangan Diri				

D. SARAN (*Diisi Oleh Pimpinan*)

..... ,.....

Pengguna Lulusan/Pimpinan

(.....)

**Wajib ditandatangani oleh atasan & stempel perusahaan

**HASIL ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA
TERHADAP LULUSAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AL-KHAIRIYAH
TAHUN 2022**

1. Hasil analisis kepuasan pengguna terhadap lulusan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah

**Tabel 1.1 Gambaran kepuasan pengguna terhadap lulusan
Fakultas Ilmu Komputer Universitas AL-Khairiyah (N = 137)**

Variabel	Mean	Minimum	Maximum
Kepuasan pengguna	20.99	14	28

Pada tabel 1.1 dapat dilihat nilai rata – rata kepuasan pengguna terhadap lulusan adalah 20.99 (kategori 4, 20-28). Angka ini menunjukkan bahwa rata-rata pengguna memberikan penilaian sangat baik terhadap lulusan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah.

**Tabel 1.2 Deskripsi kepuasan pengguna terhadap lulusan
Fakultas Ilmu Komputer Universitas Al-Khairiyah Tahun 2020 - 2022 (N = 137)**

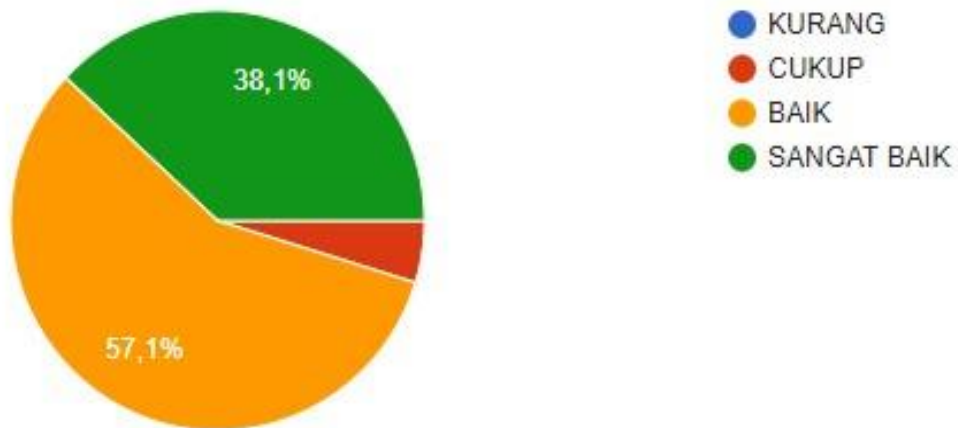
No.	Jenis Kemampuan	Frekuensi (%)			
		1	2	3	4
1.	Integritas (Etika dan Moral)	0	3(2.2)	116(84.7)	18(13.1)
2.	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Kompetensi Utama)	0	4(2.9)	114(83.2)	19(13.9)
3.	Bahasa Inggris	0	66(48.2)	68(49.6)	3(2.2)
4.	Penggunaan Teknologi Informasi	0	10(7.3)	115(83.9)	12(8.8)
5.	Komunikasi	0	2(1.5)	123(89.8)	12(8.8)
6.	Kerja Sama Tim	0	3(2.2)	120(87.6)	14(10.2)
7.	Pengembangan Diri	0	9(6.6)	111(81)	17(12.4)

Diagram Deskripsi kepuasan pengguna terhadap lulusan STIKOM Al-Khairiyah Cilegon Tahun 2018

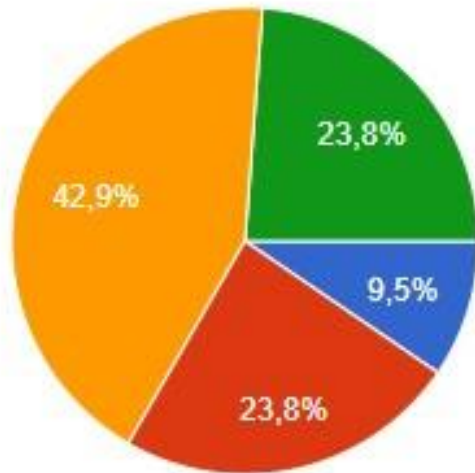
1. Integritas (Etika dan Moral)



2. Keahlian berdasarkan bidang ilmu (Kompetensi Utama)

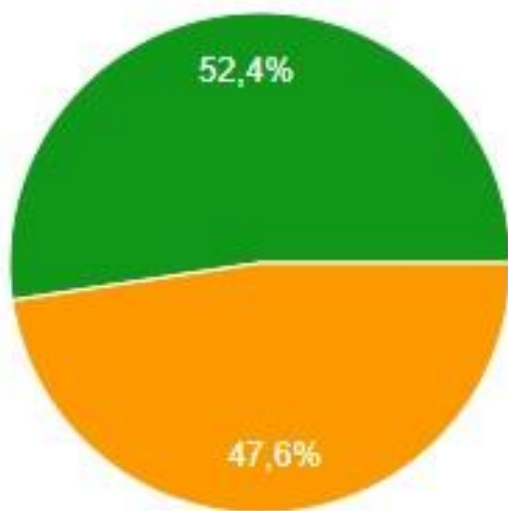


3. Bahasa Inggris

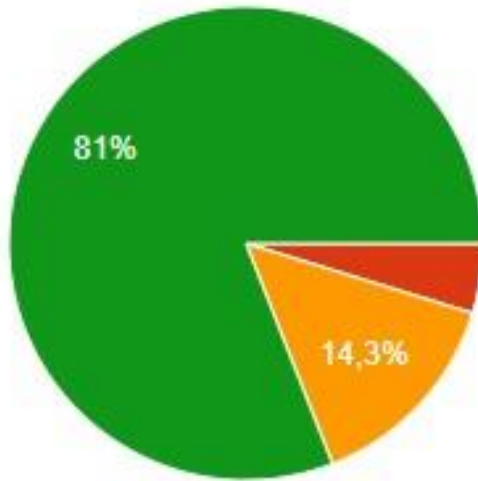


□

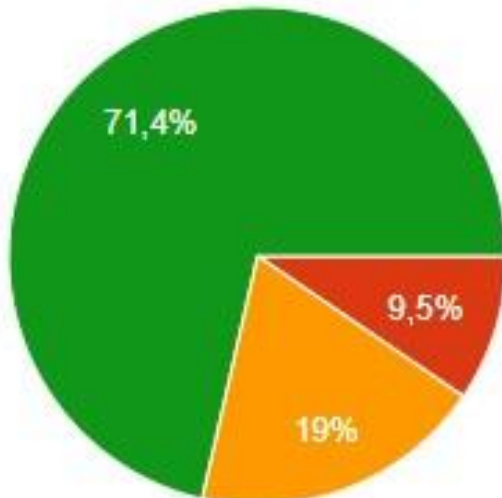
4. Penggunaan Teknologi Informasi



5. Komunikasi



6. Kerja Sama Tim



7. Pengembangan Diri

